

## **INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO**

**(ART. 7 delle Condizioni Generali di Vendita)**

Con la presente Informativa sul Diritto di Recesso, Società Aivar Sharing S.r.l. (C.F. e P. Iva 05373250264), con sede legale in Treviso (TV), Via Verdi n. 23, in persona del legale rappresentante pro tempore, e-mail:support@aivarstore.com, pec: aivarsharing@legalmail.it, (d'ora in avanti anche solo il "Venditore") intende fornire ai propri Utenti – che rivestano la qualifica di consumatori – tutte le istruzioni relative all'esercizio del diritto di recesso dai contratti di acquisto di Prodotti conclusi sul Sito [www.aivarstore.com](http://www.aivarstore.com).

\* \* \*

### **I. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE CHE RIVESTA LA QUALIFICA DI CONSUMATORE**

**I.I.** Soltanto agli Utenti che rivestano la qualifica di consumatori (intendendosi per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto di acquisto dei Prodotti concluso sul Sito, senza indicarne le ragioni, purché l'esercizio del diritto di recesso avvenga nel rispetto dei termini e delle modalità qui di seguito riportate.

**I.II.** L'Utente che rivesta la qualifica di consumatore (condizione imprescindibile per esercitare il diritto di recesso) può esercitare il diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti agli artt. I.XI. e I.XIII. che seguono, nel rispetto del cd. Periodo di Recesso.

**I.III.** Il Periodo di Recesso è pari a 14 giorni decorrenti dal giorno in cui l'Utente (o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente) acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia ordinato più Prodotti con un unico ordine e i Prodotti vengano consegnati in momenti separati, il Periodo di Recesso decorre dal giorno in cui l'Utente (o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente) acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto. Le richieste di recesso inviate dagli utenti dopo lo spirare del cd. Periodo di Recesso non comporteranno lo scioglimento del contratto e, conseguentemente, non daranno diritto ad alcun rimborso.

**I.IV.** Al fine di esercitare il diritto di recesso l'Utente può, entro il Periodo di Recesso, alternativamente:

- a) avvalersi della Dichiarazione di Recesso Online sul Sito e/o App tramite il pulsante "Voglio recedere" presente sulla pagina "I miei ordini". La dichiarazione di recesso online si intende presentata solo dopo che è stata compilata e inviata al Venditore tramite il pulsante "Conferma recesso" (Dichiarazione di recesso online).
- b) compilare il Modulo Fac-Simile di Recesso pubblicato sul Sito nella sezione denominata "Termini e Condizioni" e inviato all'Utente con la conferma d'ordine di cui all'art. 2.8. delle Condizioni Generali di Vendita, nonché riportato in calce sia alla presente Informativa sul Diritto di Recesso e sia alle Condizioni Generali di Vendita;

c) redigere una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (Dichiarazione di Recesso).

**I.V.** La Dichiarazione di Recesso Online (art. I.IV. lett. a) deve essere inviata al Venditore tramite il pulsante “Conferma recesso” prima della scadenza del Periodo di Recesso. Il Modulo Fac-Simile di Recesso (art. I.IV. lett. b) o la Dichiarazione di Recesso (art. I.IV. lett. c) devono essere inviati al Venditore a uno dei recapiti indicati all’art. III della presente Informativa sul Diritto di Recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

**I.VI.** Nel caso in cui si avvalga della Dichiarazione di recesso online (art. 7.4.lett. a) o del Modulo Fac-Simile di Recesso (art. I.IV. lett. b) o della Dichiarazione di Recesso (art. I.IV. lett. c), l’Utente è invitato a compilare detti documenti inserendo le seguenti informazioni: numero dell’ordine, il/i Prodotto/i in relazione al quale intende esercitare il diritto di recesso, le proprie generalità (nome, cognome, indirizzo di residenza) e le informazioni relative all’indirizzo elettronico (mail) a cui il Venditore dovrà inviare la conferma dell’avvenuta ricezione del recesso in ossequio a quanto stabilito al successivo art. 7.8. delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

**I.VII.** L’onere della prova sul corretto esercizio del diritto di recesso incombe sull’Utente, pertanto, si raccomanda di seguire quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita e dalla presente Informativa sul Diritto di Recesso.

**I.VIII.** A seguito del corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso da parte dell’Utente, il Venditore trasmetterà senza indugio all’Utente, a mezzo mail, una conferma di ricevimento della richiesta di recesso comprensiva del suo contenuto e della data e dell’ora della sua trasmissione.

**I.IX.** A seguito del corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso da parte dell’Utente, il Venditore provvederà a rimborsare all’Utente tutti i pagamenti che ha effettuato per l’acquisto del Prodotto Reso (l’Importo Totale Dovuto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore ha avuto notizia della volontà dell’Utente di recedere dal contratto.

**I.X.** Il rimborso sarà effettuato utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata dall’Utente per l’acquisto del Prodotto Reso. Eventuali ritardi nell’accredito possono dipendere dall’istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

**I.XI.** A seguito del corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso da parte dell’Utente, l’Utente stesso è obbligato a restituire al Venditore il Prodotto Reso utilizzando un vettore a propria scelta e sostenendone i relativi costi. I costi di restituzione del Prodotto Reso sono quindi a carico dell’Utente. L’Utente deve provvedere alla restituzione del Prodotto Reso senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di esercitare il diritto di recesso. Il suddetto termine di 14 giorni è rispettato se l’Utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto Reso – opportunamente imballato a cura e spese dell’Utente – deve essere spedito al seguente indirizzo: **Aivar Sharing srl presso Gold Box Self-Storage, Via Sant’Antonino, n. 352b, 31100 Treviso TV.** Il

Venditore provvede a ritirare il Prodotto Reso nella sola ipotesi in cui il Prodotto Reso, per sua natura, non possa essere normalmente restituito a mezzo posta.

**I.XII.** Il Venditore può trattenere il rimborso previsto dal precedente art. I.IX. della presente Informativa sul Diritto di Recesso finché non abbia ricevuto il Prodotto Reso oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

**I.XIII.** Si precisa che l'Utente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto Reso risultante da una manipolazione del Prodotto Reso diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il Prodotto Reso dovrà essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette – ove presenti – ancora attaccate, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. In caso contrario, il rimborso sarà decurtato di un importo pari alla diminuzione di valore risultante dalla manipolazione scorretta del Prodotto Reso.

**I.XIV.** Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'Utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 6.10. delle Condizioni Generali di Vendita.

**I. XV.** Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dal presente articolo e dalla normativa applicabile, esso non comporterà lo scioglimento del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

**I. XVI.** Il diritto di recesso è escluso per tutte le fattispecie contemplate dall'art. 59 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

\* \* \*

## **II. CONTATTI**

**II.I.** Gli Utenti potranno trasmettere qualsiasi comunicazione (domanda, istanza, contestazione ecc) relativa all'esercizio del diritto di recesso inviando una e-mail al Venditore all'indirizzo [support@aivarstore.com](mailto:support@aivarstore.com) oppure una pec all'indirizzo di posta elettronica certificata [aivarsharing@legalmail.it](mailto:aivarsharing@legalmail.it).

**MODULO FAC – SIMILE DI RECESSO**

Società Aivar Sharing S.r.l.

C.F. e P. Iva: 05373250264

E-mail: support@aivarstore.com

Pec: aivarsharing@legalmail.it

**OGGETTO: DICHIARAZIONE DI RECESSO**

Con la presente il/la sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ comunico di voler recedere dal contratto di vendita del seguente Prodotto: \_\_\_\_\_ Ordinato in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, Numero d'ordine \_\_\_\_\_.

Desidero ricevere la conferma del ricevimento della presente richiesta di recesso al seguente indirizzo mail:

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

firma

**N.B. SI INVITA L'UTENTE A INSERIRE UNA COPIA DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE ALL'INTERNO DEL PACCO CON CUI VERRA' RESTITUITO IL PRODOTTO RESO.**